

# 令和5年度 熱田区いきいき支援センター ご利用者満足度調査(アンケート)結果



いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組みます。  
ご協力いただいた皆様に、心よりお礼申し上げます。

調査期間 令和5年11月1日～12月28日

満足度(全体)

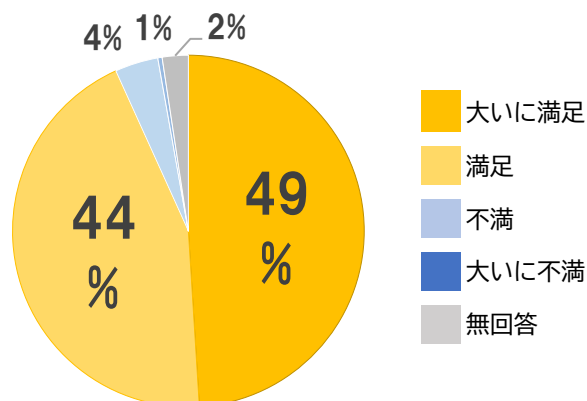
回答者

94

名

内訳

ご利用者様 ご本人	18名	19%
ご家族	22名	23%
ケアマネジャー	54名	57%
その他・無回答	0名	0%



質問別 アンケート結果

対応は役に立ったか

70%

28%

2%

説明の分かりやすさ

90%

10%

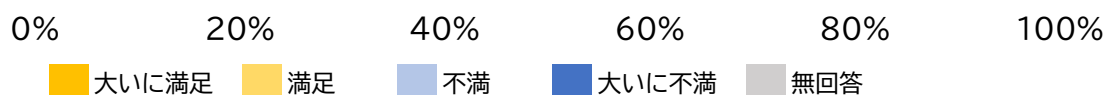
※ケアマネジャー以外の回答

職員の話の聞き方

75%

24%

1%



主なご意見・ご要望

- 丁寧な対応で支援センターの業務など理解できた。ありがとうございます。
- 今後もケアしていただけたらと思う。
- 担当者により対応が異なることがある。センターによっても認識や理解が異なるが改善してほしい。
- 相談するとの的確に答えていただき支援してくれる。

今後の取り組み

今回は利用者満足度調査にご協力いただき、ありがとうございました。

ご利用者の皆様からは概ね高評価をつけてくださいましたが、居宅介護支援事業所の皆様からは「担当者によって対応等が異なる」という厳しいご意見もいただきました。

ケアマネの皆さんにとっても、身近な相談窓口として安心していただけるように、職情報共有や接遇等の資質向上に心がけていきたいと思っておりますので、引き続きよろしく申し上げます。