

令和6年度 熱田区いきいき支援センター ご利用者満足度調査(アンケート)結果

いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組みます。
ご協力いただいた皆様に、心よりお礼申し上げます。



調査期間 令和6年11月1日～12月27日

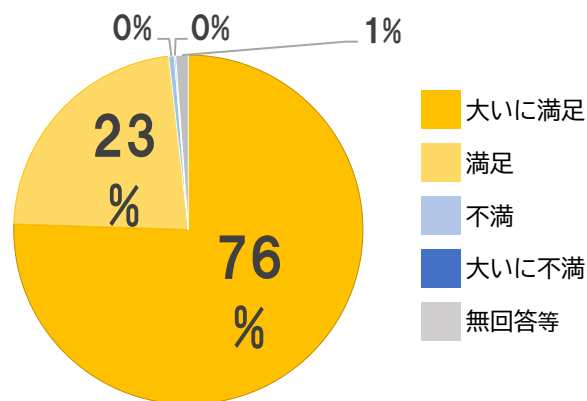
満足度(全体)

回答者

196

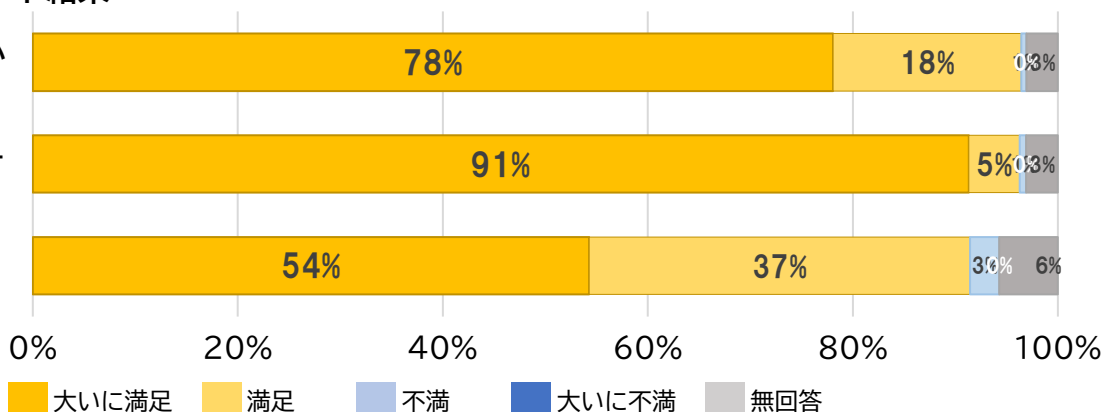
名

内訳			
ご利用者様	ご本人	95名	48%
	ご家族	65名	33%
	ケアマネジャー	35名	18%
	その他・無回答	1名	1%



質問別 アンケート結果

対応は役に立ったか



主なご意見・ご要望

- 手早く対応してくれたため、次の行動が明確になった。迷いがあったが相談してよかった。
- わからないことを質問してもすぐに分かりやすく両親にも分かるように説明してくれて安心した。
- 最初に相談するところなので、受け入れやすい環境と対応をお願いしたい。
- 自分(ケアマネジャー)と(サービス)事業所で対応が難しい時に一緒に対応してくれた。

今後の取り組み

ご利用者満足度調査へご協力いただき誠にありがとうございました。ご利用者のうち8割の方から「満足している」と評価をいただきました。居宅介護支援事業所の皆様からは「他機関と連携を図ってくれた」「すぐに対応してくれた」といったご意見をいただいた一方、「担当者により対応が異なる・連携がとりづらい」とご意見をいただきました。身近な相談窓口として、皆様の目線に立ち安心してご相談いただけるよう、職員間で情報共有し、待遇等の資質向上に努めてまいります。