

あつたが熱田区 つながり手帳



目次

医療のこと	1
介護のこと	2~3
家族や生活環境のこと	3~4
ご本人のこと	5~7
受診にあたってのメモ	8~11
受診の記録	12
日々のメモ	13~14
こんなとき、どうする?	15~27
認知症の人や家族を 支援する主な制度やサービス	28~37
電話相談窓口	38
あなたの身近な相談窓口	巻末

**よりよい支援になるために、この手帳の情報を、
支援に関わる人たちが共有することに同意します。**

令和 年 月 日

ご本人名
あるいは
ご家族名 _____

この手帳は、熱田区地域包括ケア推進会議 認知症専門部会で協議して作成しました。
記載の内容は、令和7年6月現在の情報をもとにしています。

医療のこと

(かかりつけ医に○をつけてください。)

認知症に関わる	病名	年 月 日	病院で診断
			病院 医院 先生
		☎ ()	
			病院 医院 先生
		☎ ()	
その他	科 ()		病院 医院 先生
	科 ()		病院 医院 先生
	科 ()		病院 医院 先生
現在かかっている病気			
過去にかかったことのある病気			

●● 介護のこと ●●

ケア マネジャー	事業所	さん
	☎ ()	
	事業所	さん
	☎ ()	
ヘルパー	事業所	さん
	☎ ()	
	事業所	さん
	☎ ()	
デイ サービス	事業所	
	☎ ()	
	事業所	
	☎ ()	
福祉用具 レンタル	事業所	
	☎ ()	
	歩行器・杖・手すり・その他()	
訪問看護	事業所	さん
	☎ ()	
その他の サービス ()	事業所	さん
	☎ ()	

熱田区いきいき支援センター	さん
☎	()

要介護認定等	事業対象者	・ 要支援()	・ 要介護()
	有効期間	令和 年 月 日	～令和 年 月 日
	事業対象者	・ 要支援()	・ 要介護()
	有効期間	令和 年 月 日	～令和 年 月 日
障害者手帳	身体()級	・ 愛護()度	・ 精神()級
はいかい高齢者おかえり支援事業の登録	あり ・ なし		
はいかい高齢者検索システム(GPS)への登録	あり ・ なし		
おでかけあんしん保険の加入	あり ・ なし		

●● 家族や生活環境のこと ●●

(記入できる範囲でお願いします)

出身地	
兄弟姉妹	()人きょうだいの()番目
配偶者	あり ・ なし
子ども	なし ・ 息子()人 ・ 娘()人
世帯状況	独居 ・ 同居
	同居者

民生委員	さん
------	----

大切な人たち

交 流	さんと () 日に () 回程度
	さんと () 日に () 回程度
	さんと () 日に () 回程度
家 族・友 人・知 人など	氏名 さん
	関係：  ()
	氏名 さん
	関係：  ()
	氏名 さん
	関係：  ()
	氏名 さん
	関係：  ()
	氏名 さん
	関係：  ()
	氏名 さん
	関係：  ()

●●ご本人のこと ●●

記入日：

年

月

今後、ご本人が自分の気持ちやこれまでのことを、うまく伝えることが難しくなるかもしれません。

これからの生活をどのように送りたいか等、話す機会をつくり、ご本人の言葉をそのまま記入しておきましょう。

なじみの場所は、

行きたい場所は、

会いたい人は、

一番頼りにしている人は、

支えたい人は、

好きな（嫌いな）ことや話は、

ご本人がしてきた仕事や得意なことは、

毎日の習慣になっていることは、

大切な思い出は、

好きな（嫌いな）食べ物は、

好きな曲（音楽）は、

うれしいこと、楽しいことは、

不安や悲しみ、つらいことは、

やりたいことは、

介護への願い、要望は、

医療への願い、要望は、

人生の最終段階での願いや要望は、

延命の措置を望みますか？

はい ・ いいえ

どこで過ごしたいですか？

自宅 ・ 施設 ・ 病院

その他、伝えたいことは、

認知症の人のためのケアマネジメントセンター方式を参考に作成しました。

●● 受診にあたってのメモ ●●



限られた時間内に、伝えたいことを漏らさずに伝えることはなかなか難しいことです。受診の前に、ご本人の様子や相談したいこと、伝えたいことをメモしておきましょう。

① ご本人の様子について、あてはまる番号に○を付けましょう。

項目		日付		
		/	/	/
1	同じことを言ったり聞いたりする。			
2	置き忘れやしまい忘れが目立ってきた。			
3	物の名前が出てこなくなった。			
4	薬の管理ができなくなった。			
5	以前はあった興味や関心が失われた。			
6	だらしなくなった。			
7	日課をしなくなった。			
8	約束の日時や場所を間違えるようになった。			
9	慣れたところで道に迷った。			

項目		日付		
		/	/	/
10	財布などを盗まれたと言う。			
11	ささいなことで怒りっぽくなった。			
12	蛇口、ガス栓の締め忘れ、火の用心ができなくなった。			
13	テレビドラマの内容が理解できない。			
14	料理の手順がわからなくなった。			
15	TVのリモコン・電子レンジなど機械の操作が覚えられない、使いこなせない、使い方を忘れる。			
16	思考が遅くなった、判断力が落ちた。			
17	夜中に急に起きだして騒いだ。			
18	幻覚がある（幻視・幻聴など）。			

国立長寿医療研究センターもの忘れ外来で使われているチェックリストを参考に作成しました。

② 日常生活について、○△×を記入して下さい。

- ：自分一人でできている
- △：援助があるため、できている
- ×：できていない

暮らしの場面	日付			
	/	/	/	/
布団 ベッド から起きる(体を起こす)※				
自宅内の移動				
顔を洗う				
着がえ				
食事の準備				
食べる				
食事の片付け				
トイレ				
掃除				
ゴミ出し				
洗濯				

※布団・ベッド、どちらか一方に○をつけてください。

暮らしの場面	日付			
	/	/	/	/
通院				
正しく薬を飲む				
買い物				
お金の管理				
電話をかける				
入浴				
洗髪				

③ 車の運転について、あてはまる記号に○をつけて下さい。

ア：運転している ⇒ P.25～26参照

イ：運転していない

ウ：運転をやめた（ 年 月 日）

●● 受診の記録 ●●

(例) 4 / 1	熱田 病院 医院	次回 受診	5 / 1	/	病院 医院	次回 受診	/
/	病院 医院	次回 受診	/	/	病院 医院	次回 受診	/
/	病院 医院	次回 受診	/	/	病院 医院	次回 受診	/
/	病院 医院	次回 受診	/	/	病院 医院	次回 受診	/
/	病院 医院	次回 受診	/	/	病院 医院	次回 受診	/
/	病院 医院	次回 受診	/	/	病院 医院	次回 受診	/
/	病院 医院	次回 受診	/	/	病院 医院	次回 受診	/
/	病院 医院	次回 受診	/	/	病院 医院	次回 受診	/
/	病院 医院	次回 受診	/	/	病院 医院	次回 受診	/
/	病院 医院	次回 受診	/	/	病院 医院	次回 受診	/
/	病院 医院	次回 受診	/	/	病院 医院	次回 受診	/
/	病院 医院	次回 受診	/	/	病院 医院	次回 受診	/
/	病院 医院	次回 受診	/	/	病院 医院	次回 受診	/
/	病院 医院	次回 受診	/	/	病院 医院	次回 受診	/

●● 日々のメモ ●●



あれ?と思ったことや最近の様子、相談したいことを具体的に書いておきましょう。
医師からのアドバイスや薬の変更などをメモしておきましょう。

日付	メモ
/	
/	
/	
/	
/	
/	
/	
/	
/	
/	
/	

日付	× 円
/	
/	
/	
/	
/	
/	
/	
/	
/	
/	
/	
/	
/	
/	
/	
/	

●● こんなとき、どうする？（本人編） ●●

認知症かな？ 不安になったら…

最近もの忘れが増えてきた。年相応のもの忘れなのか、ちょっと心配。

対応方法

主治医やいきいき支援センターに相談しましょう。早くから適切な治療やケアを受けることで、進行を遅らせたり、生活上の困りごとやトラブルを少なくしたりすることができると言われていています。

もの忘れを引き起こす別の病気がみつき、治療によって改善することもあります。

約束の日時や場所を間違えるようになったら…

待ち合わせの時間や場所を間違えてしまった、約束を忘れてしまった等、気まずい思いをした。

対応方法

毎朝カレンダーを見て、日にちを確認する習慣をつけましょう。日にちの欄に書き込めるタイプのカレンダーでは、約束などはすぐ書き込み、当日の朝に確認できるようにしておきましょう。

もの忘れの症状について気になっていることを友人や家族に打ち明けておくと、トラブルを防ぎ、困りごとに協力してもらえることもあります。

主治医やいきいき支援センターに早めにご相談ください。

薬をきちんと飲めなかったら…

もらった薬が余ってしまう。食後に飲んだかどうか分からなくなってしまい、不安なことがある。

対応方法

飲み忘れが心配な場合は、お薬ケースやお薬カレンダーの利用を考えてみましょう。

お薬カレンダーはカレンダーの部分にポケットがついて、そこに薬を入れておけます。朝昼夕に分かれているものもあり、飲んだかどうか一目で分かります。複数の薬を飲んでいる場合は、主治医に相談して一包化してもらうと安心です。

お薬ケースやお薬カレンダーは薬局などで購入できます。主治医とともに、薬剤師やケアマネジャーにも相談してください。ご本人に合ったいい方法が見つかることもあります。



薬が飲みにくい場合、たとえば錠剤から粉薬に変更する、ゼリーといっしょに飲む、貼り薬に替える、といった方法もあります。主治医に相談してみましょう。

頼れる家族がないのに、もの忘れが進んだら…。

公共料金がきちんと払えなくなったり、悪質な訪問販売の被害にあったり、区役所での手続きができなくなったり…。困ることが出てきそう。

対応方法

日常生活自立支援事業あるいは成年後見制度を利用することができます。

**日常生活
自立支援事業
ってなに？**

判断能力が不十分(市内にお住いの知的障害者、精神障害者、認知症高齢者)になっても、地域で安心して生活できるように次の事業を行っています。

金銭管理サービス… 1回1000円

日常生活に必要な預貯金の出し入れや、公共料金・福祉サービスの利用料などの支払いを支援します。

財産保全サービス… 月額 250円

定期預金通帳や年金証書などの大事な財産を安全に保管します。

成年後見制度 ってなに？

認知症や障害などにより、十分な判断を行うことができない人のために、権利や財産を守る制度です。

医療や介護に関する契約を結んだり、預金の払い戻しや解約、遺産分割の協議、不動産の売買などをする際、不利益にならないよう支えてくれます。

すでに判断能力が低下している場合に利用する「法定後見制度」と判断能力があるうちに将来に備えて契約を結んでおく「任意後見制度」があります。

詳しいことは、名古屋市成年後見あんしんセンターあるいは、いきいき支援センターまでお問い合わせください。

問い合わせ先

日常生活自立支援事業

名古屋市障害者・高齢者権利擁護センター南部事務所
☎678-3030 FAX 678-3051

成年後見制度

名古屋市成年後見あんしんセンター
☎856-3939 FAX 919-7585

●● こんなとき、どうする？(家族編) ●●

「お金が盗まれた。あなたが盗ったんでしょ」と言われたら…

お金や通帳など大事な物を盗られたと思い込むことを「物盗られ妄想」といいます。アルツハイマー型認知症の初期に多くみられる状態です。

もの忘れが進行して、置き忘れ、しまい忘れが多くなり、「周りの人が盗んだ」という解釈になってしまいます。一番身近で頼りにしている人、一生懸命お世話をしている人が疑われることもたびたびあります。

対応方法

「しまい忘れたんでしょ」などと叱るのは逆効果で、怒られたという嫌な印象だけが残ってしまうこともあります。また、「ここにあるでしょ」と本人より先に見つけてしまうと「やっぱり、あなたが盗ったのね」と思われてしまうこともあります。

「困ったねえ…」と本人の気持ちに寄り添いながら一緒に探し、本人が見つけ出せるように誘導するといいでしょう。

国立長寿医療研究センターのHP「認知症情報サイト」および認知症買い物セーフティネット実行委員会発行「マンガで学ぼう認知症」を参考に作成しました。

食事をとったばかりなのに「まだご飯を食べていない」と言われたら…

本人は食べていないと思い込んでいるため、「さっき食べたでしょ」などと言うと、「なんで私だけご飯を食べさせてくれないのか」と反感を持たれてしまうこともあります。

対応方法

「今準備しているから、お茶を飲んで待っていてね」などと声をかけ、気持ちをそらす工夫をしましょう。それでも収まらない場合は、少量のおやつを用意するのもよいでしょう。

昼間はうとうと、夜になると家の中を動き回って困るときは…

高齢の方は睡眠が浅く、時間も短くなる傾向があります。1日の体内リズムが狂いやすく、昼間にうとうとしたり、夜間に眠れなくなりがちです。

このような状態を「**昼夜逆転**」といい、認知症になると、さらにその傾向が強くなります。加齢のほか、薬物の影響、眠りにくい環境、運動不足などが考えられます。

対応方法

医師に相談して服薬を見直すほか、昼間の居眠りや運動不足が原因になっていることもあるため、日中は体を動かすようにするといいでしょう。

外で道に迷うことが多いのに、一人で出かけようとするときは…

現在住んでいる場所が自分にとって居心地が悪い、あるいは馴染みのない環境だと感じるとき、安心できる場所を求めて出かけようとする場合があります。例えば、生まれ育った家や以前の仕事場、それによく似た場所…。ところが、記憶障害のため、途中で目的を忘れ、道に迷ってしまいます。

対応方法

一緒に散歩をして、しばらく歩き、折を見て「そろそろ帰りましょうか」と声をかけてみましょう。道に迷った場合に備えて、洋服やカバン、靴などに連絡先を縫い付けておく、本人の馴染みの場所を把握しておくことができるといいでしょう。

ご家族だけで抱え込まず、ご本人の様子をあらかじめ近所に知らせておくと、万が一の場合、地域で見守り、本人に声かけしたり、ご家族に連絡してくれることもあります。

はいかい高齢者搜索システム事業

認知症の人が行方不明になったとき、どこにいるか分かるよう、GPS機器を利用する方法があります。初期費用や月額利用料を助成する制度がありますので、いきいき支援センターにご相談ください。



- 早期発見のため「はいかい高齢者おかえり支援事業」に登録しておく方法もあります。

実際に、家族がいなくなったら…
まずは110番。警察に連絡しましょう。

はいかい高齢者 認知症の方の徘徊による事故を防止 おかえり支援事業 するため、地域の皆さんの協力を得 ってなに？ して、早期に発見する取り組みです。

徘徊のおそれがある方の情報を登録した上で、行方不明となった場合に、家族等からの依頼により、身体的特徴や服装等の情報をおかえり支援サポーターや協力事業者に対してメールで配信し、情報提供をお願いします。



家族（利用者）がいない…

認知症の方の家族や
介護保険施設等

①行方不明者届

⑥保護

警察署

②連絡



⑤発見連絡

④発見

名古屋市

③メール配信

おかえり支援サポーター
協力事業者

【メールの内容（例）】

○月○日○時頃、○区○○町で
80代女性が行方不明となりました。
特徴：身長150cm、中肉
紺色上着に黒色ズボン着用。
見つけれられた方は、110番通報するか
○○警察署までご連絡ください。



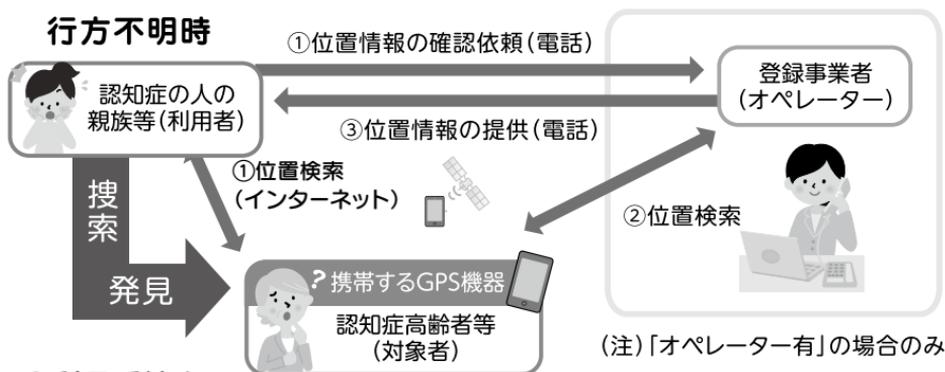
登録費用は無料です。
いきいき支援センター
で登録を受け付けてい
ますので、お気軽にご
相談ください。

はいかい高齢者 搜索システム事業 ってなに？

認知症の人が行方不明となった場合、親族等が早期に位置情報を把握することができるよう、GPS(全地球測位システム)を活用した搜索システムです。

利用に関わる一部経費を助成することにより利用を促進し、認知症高齢者の事故を未然に防止するとともに、その親族等の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目的としています。

行方不明時



●利用手続き

利用を希望される親族等は、

- ①いきいき支援センターをとおして名古屋市に利用申請書を提出します。
- ②名古屋市での利用決定後、登録事業者と利用契約を締結していただきます。
- ③登録事業者から提供される機器・システムを利用します。
- ④事業者の定める利用料のうち、名古屋市の助成金を差し引いた自己負担額を登録事業者に支払います。
- ⑤自己負担額は、各事業者が提供するサービスの種類や、利用者の所得状況等に応じて変わります。

問い合わせ先

- 健康福祉局 高齢福祉部 高齢福祉課 地域支援担当
☎972-2549 FAX 955-3367

なごや認知症の人
**おでかけ
あんしん保険
ってなに？**

認知症の人が事故を起こしたときに備える「賠償補償制度」です。認知症の診断を受けている名古屋市民が無料（診断書料は自己負担）で入れます。

補償される事故の例

- ・ 自転車に乗っていたら歩行者にぶつかり、ケガをさせてしまった
- ・ 店頭の商品を誤って落とし、壊してしまった
- ・ 線路や踏切に誤って立ち入って、列車の運行を遅延させてしまった

補償の対象

- ①賠償責任保険 上限2億円
 - ②給付金 上限3千万円
（事故の相手方（名古屋市民）の死亡または後遺障害）
 - ③見舞金 15万円
（事故の相手方（名古屋市民以外）の死亡）
- ※②、③は誰も賠償責任を負わない事故の場合に、その相手方に支払われるものです。



問い合わせ先

- 名古屋市認知症相談支援センター**
☎734-7099 FAX734-7199

「まだ運転できる」と車の運転をやめてくれないときは…

運転中止を拒む理由を考えてみましょう。本人に病気であるとの認識がない場合は、主治医に相談し、運転への影響について説明してもらいましょう。

買い物や通院などの移動手段に困る場合は、ご家族や介護サービス等の支援を提案しましょう。

運転することが楽しみや生きがいである場合は、ご本人の好みに合うような活動を、地域で探してみましょう。

娘や息子、親しい友人などから話してもらおうと、理解してもらえることもあります。

運転免許証にかわる身分証明書が必要な場合は下記窓口にご相談ください。

免許の自主返納と運転経歴証明書の発行

- 熱田警察署**（交通課） ☎671-0110 FAX 671-0654
- 運転免許証返納相談窓口**（平針運転免許試験場）
☎800-1351

自主返納および運転経歴証明書の申請は本人だけでなく、代理人が行うこともできます。詳しいことは上記窓口までお問い合わせください。

運転経歴証明書を提示すると、割引サービス等の様々な特典があります。特典の内容は、下記愛知県警のHPでご確認ください。



愛知県警 高齢者交通安全サポーター

検索

カチッ



車の運転に関する相談窓口

愛知県警察本部 運転免許試験場 安全運転相談係

☎801-3211

認知症やその他の病気のために運転に不安がある場合などに、免許の更新について相談ができます。

警察庁

☎全国統一の専用相談ダイヤル（#8080）

高齢ドライバーやそのご家族、身体機能の低下等で安全に不安のある方が、担当の職員（看護師等の医療系専門職員をはじめとする専門知識の豊富な職員）に相談ができます

75歳以上のドライバーは、運転免許の更新時や、信号無視など18項目の違反をした際、認知機能検査が行われます。

「認知症のおそれがある」と判定されると、医師の作成した診断書提出が義務付けられ、認知症と診断された場合は、免許取り消しや停止となります。

認知症だと分かった場合は、運転者の安全を確保するためにも、運転を中止してもらいましょう。それが難しい場合は、安全運転相談係までご相談ください。



もの忘れが疑われるのに「自分はどこも悪くない」と受診してくれないときは…

もの忘れがあることを受け入れできなかったり、自覚がなかったりして、受診を拒否する場合があります。

対応方法

まずは主治医に相談しましょう。必要に応じて専門の病院を紹介してもらい「一緒に健康診断に行こう」など、上手に誘ってみましょう。

※いきいき支援センターでも相談にのっています。

薬をきちんと飲めなかったら…

薬を飲みたくない場合は、理由を考えてみましょう。苦いから、大きくて飲みにくいから、たくさんあるから、病気ではないと思っているから、面倒だから等々、本人なりの理由があるのかもしれませんが。

対応方法

飲みにくい場合、たとえば錠剤から粉薬に変更する、ゼリーといっしょに飲む、貼り薬に替える、といった方法もあります。主治医に相談してみましょう。どうしても拒否される時は無理強いせず、時間をおき、少したってから勧めると内服できるときもあります。

飲み忘れが気になる場合は、主治医とともにケアマネジャーにも相談してください。ご本人に合ったいい方法が見つかることもあります。

●● 認知症の人や家族を支援する主な制度やサービス ●●

医療

かかりつけ医

認知症について心配ごとがあれば、まずは「**かかりつけ医**」に相談しましょう。必要に応じて「**認知症疾患医療センター**」(P.38)などの専門医療機関を紹介してもらえます。

認知症疾患医療センターは、認知症に関する鑑別診断や治療、認知症に伴う症状や身体合併症の急性期対応、専門医療相談などを行っています。

かかりつけ医がない場合は、いきいき支援センターに相談してみましょう。「**医師による専門相談**」や「**もの忘れ相談医**」(P.29~30)、「**認知症疾患医療センター**」などの医療機関をご案内しています。

通院がむずかしい場合

在宅療養に関するご相談は

名古屋市はち丸在宅支援センター

☎971-0874 FAX 971-0875

在宅での歯科治療に関するご相談は

名古屋市在宅歯科医療・介護連携室

☎619-4188 FAX 619-4189



口腔ケアについては歯科医師や歯科衛生士、薬の一包化や服薬に関する訪問指導などは薬剤師に相談ができます。

かかりつけ歯科医や**かかりつけ薬局**を持ちましょう。

もの忘れ相談医

医療機関	医師	電話番号	診療科目	学区
★あつた神宮東 クリニック	西本 和生	889-7870	外、循外、内、肛外、 整外、消外	白鳥
	堀江 明世		内	
★カワムラ医院	川村 益生	661-0026	内、消内	千年
のだて整形外科ハビリクリニック	馬淵 晃好	682-5525	整外、リウ、リハ、他	野立
まごころの杜クリニック	三輪 素子	228-8234	内、消内	
	岩尾 康子			
みなと医療生協 協立総合病院	尾関 俊紀	654-2211	内、循内	千年
	小西 淳一		循内	
	河津 省司		放射	
	堀井 清一		内、消内	
★みなと医療生協 クリニックレインボー	江間 幸雄	652-3011	内、小児、放射	船方
★なかやまクリニック	中山 幹浩	618-6222	糖内、内	
熱田リハビリテーション病院	伊藤 知敬	682-3077	外	野立
井土医院	井土まゆみ	671-3688	精神、心内	大宝
	井土 一博		内、小児	
熱田クリニック	三輪 真幹	683-6810	内、他	野立
服部病院	服部 孝彦	681-6561	内	高蔵

医療機関	医師	電話番号	診療科目	学区
★とうしま内科・外科 クリニック	東島由一郎	684-4311	内、消内、外、肛外、乳 外、小児、皮膚、リハ	船方
★永田内科医院	永田 和彦	682-0700	内、小児、循内、アレ	旗屋
	永田 貴大		内、循内、小児	
★熊沢医院	熊澤 和彦	671-1480	内、小児、脳神内	白鳥
佐々木医院	佐々木龍久	253-7774	内、消内、循内、糖内	大宝
★小山医院	小山 泰生	671-2010	内、消内、小児	白鳥
小出内科眼科医院	小出 章博	671-9358	内、循内、小児	野立
神宮前メンタルクリニック	堀田 典裕	881-3500	精神、心内、神経	白鳥
日比野クリニック	丹羽 直樹	678-2850	内、外、泌尿、形外	大宝
★服部内科	服部 真樹	682-5966	内、小児、消内	船方

※もの忘れ検診(P.31)は上記★印の医療機関の他、下記医療機関で行っています。

- うへの内科クリニック(船方学区 ☎ 659-1501)
- えんぜる皮フ科クリニック(高蔵学区 ☎ 265-5678)
- 神宮の杜よこやまクリニック(旗屋学区 ☎ 872-4580)
- あつたモール総合クリニック(旗屋学区 ☎ 746-5588)

※「もの忘れ相談医」は名古屋市医師会のHP(R6.10月時点)を参考に作成しています。最新の情報については、こちらをご覧ください。



名古屋市医師会 もの忘れ相談医

検索

カチッ



もの忘れ検診を受けましょう

認知症は早期発見・早期対応が大切です。年度に1回、無料で受けられます。予約をとってでかけましょう。

- ・ **対象者** 受診する年度に65歳以上になる名古屋市民
- ・ **実施機関** 市内の協力医療機関（区内はP.29～30参照）
- ・ **検診内容** 問診による認知機能検査

※認知機能の低下について簡易的に検査するものであり、認知症の診断を行うものではありません。

検診を実施する協力医療機関や精密検査を実施している医療機関は、名古屋市公式ウェブサイトをご覧ください。



名古屋市 もの忘れ検診

検索



生活支援

生活支援サービスや地域での見守りや支えあい活動など

- **見守り支援事業（いきいきコール）**
- **はいかい高齢者おかえり支援事業**（P.22）…いきいき支援センター
- **生活援助軽サービス事業**…シルバー人材センター南部支部
☎671-3161 FAX 683-1614
- **配食サービス事業**…いきいき支援センター、ケアマネジャー
- **高齢者日常生活用具**（電磁調理器・火災警報器・自動消火器）の給付
…区役所福祉課 ☎683-9405

お住まいの地域によって、地域住民による見守り活動、ごみ出しや買い物支援などの**地域支えあい事業**があります。また、新聞店などによる見守りもあります。

- **地域支えあい事業** ※下記の時間でご相談ください。

- **高蔵学区：高蔵コミュニティセンター**

☎671-2831（毎週月・木 9:00 - 12:00）

- **旗屋学区：旗屋コミュニティセンター**

☎681-2710（毎週月・火 13:00 - 16:00）

- **白鳥学区：白鳥コミュニティセンター**

☎683-5999（毎週月・木 9:00 - 12:00）

- **千年学区：千年コミュニティセンター**

☎654-8063（毎週水・木 9:00 - 12:00）

- **船方学区：船方コミュニティセンター**

☎653-7949（毎週月・木 9:00 - 12:00）

- **野立学区：野立第2学童**

☎671-5832（毎週月・金 14:00 - 17:00）

- **大宝学区：大宝コミュニティセンター**

☎683-6999（毎週火・水 9:00 - 12:00）

地域支えあい事業に関するお問い合わせは、社会福祉協議会（巻末）まで。

家族の支援

- 家族教室・家族サロン…いきいき支援センター
- 介護者交流会・家族支援プログラム
…認知症の人と家族の会 愛知県支部
☎0562-33-7048 FAX 0562-33-7102
- 認知症カフェ (P.34～35)

本人交流の場

- 認知症カフェ (P.34～35)
- ご本人のためのもの忘れ相談窓口
…おれんじドア「も～やっこなごや」
西区区民福祉部福祉課 ☎523-4595 FAX 521-0067
西区北部いきいきセンター ☎505-8343
西区南部いきいきセンター ☎532-9079
- 若年性認知症本人・家族交流会
…あゆみの会(名古屋市認知症相談支援センター) ☎734-7199
…元気かい(認知症の人と家族の会 愛知県支部)
☎0562-33-7048 FAX 0562-33-7102

住まい

住まいや暮らしの環境を整える

- 住宅改修 ★
- 福祉用具のレンタルや購入 ★...など

自宅での生活が心配になった場合など

- グループホーム ★
- 老人保健施設(老健) ★
- 特別養護老人ホーム(特養) ★
- 有料老人ホーム(★の場合もあります)
- サービス付き高齢者向け住宅 ...など

★は介護保険サービスです。担当のケアマネジャーがいる場合はケアマネジャーにご相談ください。

予 防

介護予防教室・地域での交流の場

- おひさまクラブ……………社会福祉協議会
- いきいき教室……………保健センター保健予防課
- なごや健康カレッジ……………名古屋市健康福祉局健康増進課
☎263-3126 FAX 263-3125

福社会館や、各コミュニティセンターなどでの教室や同好会もあります。お住まいの地域によって、ふれあい給食会やふれあい・いきいきサロン、認知症カフェ（P.34～35）、老人クラブなどがあります。

認知症について学ぶ場

- 認知症サポーター養成講座
……………いきいき支援センター
- 認知症講演会
……………認知症専門部会（問い合わせ：いきいき支援センター）
- 認知症予防リーダー養成講座
認知症予防教室……………熱田福社会館
☎659-6306 FAX 651-7251



◀申し込みフォーム

認知症カフェ ってなに？

認知症のご本人やそのご家族だけでなく誰でも参加できます。認知症について学んだり、相談したり、地域の方と交流したり、お話しできる場です。

認知症カフェ

R7.6月現在

学区	名称	電話/場所	実施日	参加費
高 蔵	かなやまカフェ	☎883-0084 介護老人保健施設かなやま (桜田町9-3)	毎月第2日曜 10:00~12:00	200円
	あい愛カフェ	☎678-8101 あい福祉医療専門学校 (金山町1-7-13)	隔月1回 13:30~15:30	200円
	キョーワ オレンジ カフェ	☎679-6200 キョーワ薬局金山店 (金山町1-9-2)	2か月に1回 第4土曜日 15:00~16:00	無 料
旗 屋	杜の仲間たち 熱田カフェ	☎883-8555 よってたもーれ熱田 (六野2-6 神宮東パークハイツ 16号棟1階)	毎月第3木曜 13:30~15:30	100円
白 鳥	アウラカフェ	☎678-3301 デイサービス アウラ神宮南 (神戸町603)	毎月第4水曜 9:00~12:00	150円
船 方	オレンジカフェ しらとり	☎659-1801 そんぽの家S白鳥南 (六番3-15-22)	毎月第3水曜 13:30~15:30	無 料
	くらしのセンター カフェぬくもり	☎652-3011 くらしのセンター4階 (六番2-16-19)	毎月第2火曜 10:00~12:00	300円
	あったカフェ	☎678-3388 特別養護老人ホーム オーネスト 熱田の杜(二番1-5-8)	毎月第2水曜 14:00~16:00	100円
	カフェド・ ろくちゃん	☎678-6000 住宅型有料老人ホームろくばん 5F多目的室(六番1-1-9)	毎月第3日曜 10:00~12:00	200円
大 宝	大宝(たから) カフェ	☎682-0333 オーネストひびの大宝 介護付有料老人ホーム (大宝1-1-3)	毎月第4木曜 14:00~15:00	100円
	カフェ・たいほう	☎683-6999 大宝コミュニティセンター (大宝4-7-22)	毎月第1水曜 10:00~12:00	無 料

※開催状況については事前に確認してください。

※認知症カフェに関するお問い合わせはいきいき支援センター(巻末)まで。

相談窓口

- いきいき支援センター（介護や福祉のなんでも相談窓口）
- 高齢者いきいき相談室（P.37）

いきいき支援センターは、「認知症の総合相談窓口」です。
医療・介護の職員がチームとなって初期の支援を行う「認知症初期集中支援チーム」を設置しています。

主な介護保険サービス

- ホームヘルプ、訪問看護
- デイサービス、デイケア
- ショートステイ …など

「認知症対応型デイサービス」や、「夜間対応型訪問介護」、
「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「小規模多機能型居宅介護」
などの介護保険サービスもあります。

社会保障制度

- 精神障害者保健福祉手帳
自立支援医療…区役所福祉課障害福祉担当
☎683-9407 FAX682-0346
- 福祉給付金制度…区役所保険年金課福祉医療担当
☎683-9485 FAX683-9489

認知症の方はさまざまな社会保障制度を利用できることがあります。
対象となる要件など、詳しいことはそれぞれの問い合わせ先にご確認ください。

※ご本人に合ったサービスを、いきいき支援センターやケアマネジャーと一緒に考えましょう。

高齢者 いきいき相談室 ってなに？

生活の中での困りごとを、身近な場所で相談できます。ケアマネジャーの業務に関して十分な経験と知識を持つ主任ケアマネジャーが配置されており、いきいき支援センターと連携して支援を行います。

高齢者いきいき相談室

学区	相談室名	電話/住所	開設日・開設時間
白鳥	熱田区介護保険事業所	☎671-3197 神宮3-1-15 区役所等複合施設6階	月～金:9:00～17:00
高蔵	かなやま 居宅介護支援事業所	☎883-0084 桜田町9-3	月～金:9:00～17:00*
	ハッピー 居宅介護支援事業所	☎746-2305 波寄町15-20	月～金:9:00～17:00*
千年	指定居宅介護支援事業所 みなと医療生活協同組合 ケアプランセンター協立	☎654-8358 五番町3-16	月～金:8:30～17:00 土 :8:30～13:00
船方	熱田居宅介護支援事業所	☎678-6000 六番1-2-15	月～土:9:00～17:00
	ケアプランささゆり熱田	☎659-1232 一番2-43-1	月～土:8:45～17:30*
	ケアプランぼちぼち	☎659-3903 一番2-28-25 サイトビル1F北	月～金:9:00～18:00
	指定居宅介護支援事業所 みなと医療生活協同組合 クリニックレインボー	☎652-3011 六番2-16-19	月～金:8:30～17:00 土 :8:30～13:00
	あつたファミリア 居宅介護支援事業所	☎682-1178 六番1-1-5	月～金:8:30～17:30*

※祝日、お盆、年末年始等の開設日・開設時間については、各相談室にお問い合わせください。

※開設時間の末尾に*の記載がある相談室は、開設時間内であっても訪問等で職員が不在の場合もありますので、まずはお電話をお願いします。

※高齢者いきいき相談室に関するお問い合わせはいきいき支援センター（巻末）まで。

☀️電話相談窓口

☀️名古屋市認知症コールセンター ☎734-7089
月・水・木・金 10:00~16:00 / 火 14:00~20:00

☀️愛知県認知症電話相談 ☎0562-31-1911
(認知症の人と家族の会愛知県支部) 月~金 10:00~16:00

☀️若年性認知症コールセンター ☎0800-100-2707
(認知症介護研究・研修大府センター)
月~土 10:00~15:00 ※ただし、水曜日は10:00~19:00

☀️名古屋市内の認知症疾患医療センター

☀️名鉄病院 (西区栄生2-26-11) ☎551-2802
月~金 9:00~17:00 ※祝休日、年末年始を除く

☀️偕行会城西病院 (中村区北畑町4-1) ☎485-3737
月~金 9:00~17:00 ※祝休日、年末年始を除く

☀️まつかけシニアホスピタル ☎352-4165
(中川区打出2-347) 月~金 8:30~16:30 / 土 8:30~11:30
※祝休日、年末年始を除く

☀️あいせい紀年病院 (南区曾池町4-28) ☎821-7703
月~金 9:00~17:00 ※祝休日、年末年始を除く

☀️もりやま総合心療病院 ☎795-3560
(守山区町北11-50) 月~金 9:00~16:00 / 土 9:00~12:00
※祝休日、年末年始を除く

☀️藤が丘さくらなみきクリニック ☎769-1511
(名東区藤見が丘25-2 藤が丘メディカルステーション2F)
月~水、金、土 9:00~13:00 / 16:00~19:00
※木、日曜日、祝日、年末年始、臨時休診を除く

☀️八事病院 ☎832-2181
(天白区塩釜口1-403) 予約制 月~金 8:30~16:30
※祝休日、年末年始を除く



祝日・年末年始を除く上記の時間で相談を受け付けています。

MEMO

MEMO

✿あなたの身近な相談窓口✿

✿ 熱田区いきいき支援センター
☎671-3195 FAX 671-1155
(神宮3-1-15 区役所等複合施設6階)



熱田区いきいき支援センター
公式LINE

✿ 熱田区いきいき支援センター分室
☎682-2522 FAX 682-2505
(大宝3-6-26 シャンボール日比野1階)



熱田区いきいき支援センター
ホームページ

いきいき支援センターは、介護や福祉、認知症のなんでも相談窓口です。
月～金 9:00～17:00(祝日・年末年始を除く)お気軽にご相談ください。

✿ 熱田区役所 福祉課 高齢福祉係
☎683-9405 FAX 682-0346

✿ 熱田保健センター 保健予防課 保健看護担当
☎683-9684 FAX 681-5169

✿ 熱田区社会福祉協議会
☎671-2875 FAX 671-4019

✿ 名古屋市認知症相談支援センター
☎734-7079 FAX 734-7199

熱田区の認知症施策について詳しくはこちらをご覧ください。

🔍 熱田区 認知症専門部会

検索



熱田区地域包括ケア推進会議
ホームページ

※この手帳を拾われた方は熱田区いきいき支援センターまでご連絡下さい。