

# 令和7年度 熱田区いきいき支援センター ご利用者満足度調査(アンケート)結果

いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組みます。  
ご協力いただいた皆様に、心よりお礼申し上げます。



調査期間 令和7年11月4日～12月26日

満足度(全体)

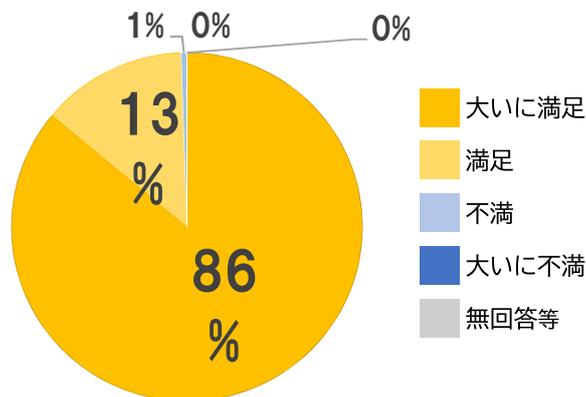
回答者

196

名

内訳

内訳	人数	割合
ご利用者様 ご本人	126名	64%
ご家族	55名	28%
ケアマネジャー	13名	7%
その他・無回答	2名	1%



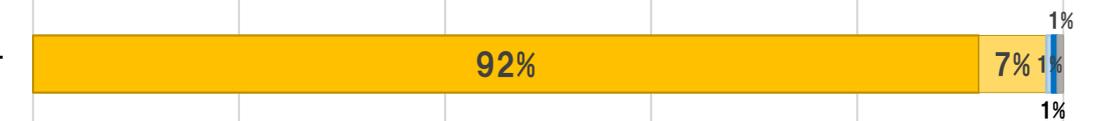
質問別 アンケート結果

対応は役に立ったか



説明の分かりやすさ

※ケアマネジャー以外の回答



職員の話の聞き方

※ケアマネジャーの回答



主なご意見・ご要望

- 丁寧にゆっくり説明していただき、自分たちがどうしたらいいのかが分かり安心できた。
- いろいろなパンフレットで納得する情報をもらえた。
- 早口で伝わりにくかった。
- とても親切丁寧に説明をしてもらえたので、今後もいろいろなことを相談に来たいと思う。

今後の取り組み

ご利用者満足度調査にご協力いただき誠にありがとうございました。8割以上の方から「大いに満足している」とご回答いただきました。居宅介護支援事業所様からは「質問や相談に迅速に対応してもらえた」「相談したケースの同行訪問をしていただいたり、関係機関と支援の方向性の相談に乗ってもらえた」との声をいただきました。一方で「地域資源などの情報提供」を求める声も多くいただきました。身近な相談窓口として、安心してご相談いただけるよう、必要な情報をわかりやすく提供し、皆様のお役に立てるよう努めてまいります。